

1. Cartographier la compétence cle

Avant de décider de faire, acheter, automatiser ou re-internaliser.

Perimetre a arbitrer

Entite / activite

Responsable interne

Capacite ou processus examine

Valeur client / avantage concurrentiel associe

Criticite de la capacite

☐ Decisions critiques

☐ Donnees ou connaissances sensibles

☐ Continuité operationnelle

☐ Innovation et apprentissage

Ce que l'entreprise doit absolument savoir faire

Ce qui peut etre delegue avec controles

2. Arbitrer : faire ou acheter

Notation de 1 à 5 ; définir les poids propres à l'organisation.

Grille d'arbitrage pondérée

Critère / poids		Interne	Externe	IA assistée
Différenciation client				
Impact sur la continuité				
Protection des données				
Expertise interne disponible				
Maîtrise des dépendances				
Coût complet sur 24 mois				

Decision provisoire

Score / scénario retenu et justification

3. Diagnostiquer la dependance

Mettre les risques du fournisseur et des outils IA en perspective.

Signaux a documenter

- ☐ Decision impossible sans prestataire
- ☐ Documentation inaccessible en interne
- ☐ Concentration sur un fournisseur
- ☐ Absence de solution de repli
- ☐ Dependance aux donnees proprietaires
- ☐ Expertise interne insuffisante
- ☐ Contrat sans transfert de connaissances
- ☐ Evaluation des livrables non autonome

Preuves et mesures

Collaborateurs capables de reprendre / controler

Delai et cout estimes d une reprise interne

4. Construire la reversibilite

Une capacite critique doit pouvoir etre supervisee et reconstruite.

Garde-fous et livrables

- ☐ Responsable interne identifie
- ☐ Documentation et codes remis
- ☐ Acces aux donnees garanti
- ☐ Transfert de savoir organise
- ☐ Test de reprise par les internes
- ☐ Alternatives fournisseur evaluees
- ☐ Propriete intellectuelle clarifiee
- ☐ Suivi des incidents et apprentissages

Tests de maitrise

Test concret de reprise a realiser

Competences a renforcer en interne

5. Decider et suivre

Formaliser un arbitrage partage DRH, Metier, DSI et Finance.

Option retenue

☐

Renforcer la competence interne

☐

Externaliser avec controle interne

☐

Automatiser sous supervision

☐

Modele hybride

Motif et risques acceptes

Plan de capacite

Action prioritaire

Pilote / echeance

Action prioritaire

Pilote / echeance

Action prioritaire

Pilote / echeance

Indicateurs et date de reevaluation